

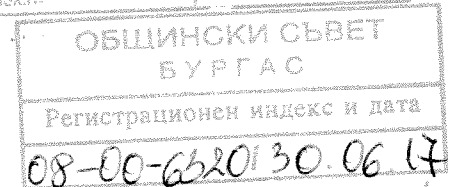
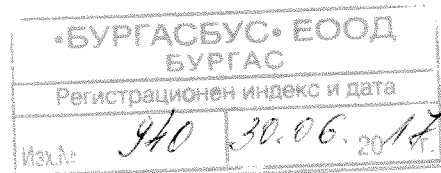


ISO 9001:2008  
ISO 14001:2004  
OHSAS 18001:2007



8000 Бургас, ул. "Индуриална" № 1; тел.: 056/840 529, факс: 056/846 763, www.burgasbus.info; e-mail: bourgasbus@abv.bg

ДО  
КОСТАНТИН ЛУКОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ  
НА ОБЩИНСКИ СЪВЕТ - БУРГАС



СТАНОВИЩЕ

Към вх. № 6199 / Игр.  
30.06.17г.

Относно : Писмо от общественя посредник Тодор Стамболиев до  
Председателя на Общински съвет – Бургас, вх. № 08-00-6199 / 26.05.2017 г.

Във връзка с поставения от общественя посредник, г-н Стамболиев, въпрос относно суми, заплащани от гражданите след загуба или увреждане на електронни карти, мога да Ви информирам за следното :

Съгласно Договора за обществена услуга, подписан между Общински съвет Бургас, Община Бургас и „Бургасбус“ ЕООД, дружеството–превозвач е задължено да упражнява контрол върху валидността на превозните документи, с които пътуват гражданите в градския транспорт.

Превозният документ, който е необходим при пътуване с автобус по линия от градската транспортна схема, без линиите Т1 и Т2, 9, 6 и 9а, е електронна карта, заредена с нужния продукт.

Ако електронната карта се загуби или не функционира, пътникът уведомява офиса за обслужване на граждани в Транспортна къща за известните му обстоятелства и с искане за издаване на нов образец.

Съгласно Заповед 019 от 11.01.2017 на Управителя на „Бургасбус“ ЕООД са определени следните цени за картовия образец – при издаване на първа карта – 2 лв, и за всяка следваща – 3 лв. Като дружество сме определили разумна стойност на самия образец, включваща неговата доставка, съхранение и първична обработка.

При издаването на втора карта на пътника, освен обработване и издаване на нов образец, се извършват и определени действия за възстановяване на наличностите в картата.

Първо – картата, която е загубена, открадната, увредена и пр. се блокира за по-нататъшна употреба. Комисия от експерти от дружеството разглежда постъпилото искане от пътника и преценява обстоятелствата за загубването, кражбата или увреждането на електронната карта. Оглежда се архива на закупуване на продуктите и на валидиране в превозните средства. При необходимост се снемат и съхраняват видеозаписи.

След горното, комисията решава за издаване на нова електронна карта, както и за възстановяване на неизползвани суми до момента в новия картков образец.

Съгласно цитираната Заповед, клиентът заплаща за услугата 5 лв. За сравнение, можем да посочим, че при предходната система с хартиени карткови образци, тази услуга не можеше да бъде извършена. По тази причина не бяха издавани карти-дубликати и не можеше да се възстановят права за пътуване.

При загубена, открадната или увредена карта на един пътник за трети, четвърти и т.н. път, същата по своя характер процедура се извършва, но разбираемо е, че отделения в този случай ресурс е по-голям. Поради това е определена и по-висока цена за тази услуга - 20 лв.

Като илюстрация можем да дадем цифра за приложена такава процедура, включително съответно заплащане – от 1 февруари до 8 юни т.г. общо клиентите с две и повече загубени карти са 59 ; от тях 13 са с две изгубени карти и 46 – с три и повече. Това е на фона на 533 молби от февруари до май вкл., от които 97 са намерени, проверени и отблокирани за ползване от гражданите.

На основание горното разяснение, считаме :

1. Цените за карткови образци, определени като 2 лв за първи образец и 3 лв за всеки следващ образец, са разумно определени и отговарят на разходите, направени за тях от дружеството.
2. Цените за услугата за възстановяване на картков образец, заедно с наличния остатък от закупени електронни продукти, също отговарят на ресурса, отделен от дружеството за случаите при първа загубена карта и за случаите при повече (3, 4 и т.н.) загубени или несъхранявани по надлежен начин карти.

 С уважение :

инж. Петко Драгнев

Управител на „Бургасбус“ ЕООД